



# LLOYD INDUSTRIALS

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

ROTTERDAM - 2019

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en offertes die tot stand komen tussen afnemer en Lloyd Industrials. Bovendien zijn de algemene voorwaarden ook van toepassing op elk gebruik van de website [www.lloydindustrials.com](http://www.lloydindustrials.com)
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling bij Lloyd Industrials gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- 1.3 Lloyd Industrials behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.4 Op alle overeenkomsten, bestellingen en offertes is het Nederlands recht van toepassing.

### 2. STAAT VAN HET PRODUCT

- 2.1 Alle geleverde producten worden aangeboden in gebruikte staat. Hierdoor heeft elk product zijn eigen kenmerken en gebruikerssporen.
- 2.2 Alle geleverde producten worden voorzien van een deugdelijke aansluiting. Wanneer deze niet meer voldoet aan de huidige maatstaven dan wordt deze vervangen. Hierbij wordt het product altijd zoveel mogelijk in de originele staat behouden.
- 2.3 Alle geleverde producten zijn geschikt voor gloei-, spaar- en ledlampen.
- 2.4 Alle geleverde producten worden voor verkoop uitvoerig getest en geleverd in technisch goed functionerende staat.
- 2.5 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen en productspecificaties gelden bij benadering en zijn indicatief.

### 3. PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen op de website, offertes en e-mail zijn in Euro's.
- 3.2 Onze producten vallen onder de BTW-margeregeling. Dit betekent dat ze zijn vrijgesteld van BTW. Gaat uw voorkeur uit naar een factuur met BTW dan is dit mogelijk.
- 3.3 Alle prijzen op de website, offertes en e-mail zijn exclusief BTW en verzendkosten.
- 3.4 Alle prijzen op de website, offertes en e-mail zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
- 3.5 Genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### 4. OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit door Lloyd Industrials schriftelijk is geaccepteerd.
- 4.3 De overeenkomst is slechts van toepassing op de eerste levering tenzij anders vermeld.
- 4.4 Alle offertes en aanbiedingen van Lloyd Industrials zijn vrijblijvend tot het moment dat schriftelijk overeenkomst is bereikt voor de aankoop van producten.

### 5. BETALING

- 5.1 Tijdens het totstandkomen van de overeenkomst zijn de betaalopties afhankelijk van de manier van afname. In principe kan dit middels vooruitbetaling, per pinbetaling of contant. Lloyd Industrials zal dit tijdens het bestelproces per email nader toelichten.
- 5.2 Zodra Lloyd Industrials de volledige betaling heeft ontvangen van de afnemer, zal zij overgaan tot levering van het product op de manier als overeengekomen.
- 5.3 Lloyd Industrials hanteert een betalingsstermijn van 7 dagen tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Indien de afnemer in gebreke blijft van de betalingsverplichting, dan zal Lloyd Industrials een herinnering versturen per e-mail. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht van 10% op het totaalbedrag.
- 5.4 Indien de afnemer na een aanmaning nog steeds in gebreke blijft van de betalingsverplichting, dan is Lloyd Industrials gerechtigd om een derde partij in te schakelen om zodoende alsnog de betalingsverplichting bij de afnemer te verhalen.

- 5.5 Alle door Lloyd Industrials aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Lloyd Industrials zolang de afnemer niet volledig aan de betalingsverplichting van de overeenkomst heeft voldaan.
- 5.6 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden.

### 6. LEVERING

- 6.1 De leveringstermijn wordt per email of middels een offerte per bestelling overeengekomen tussen Lloyd Industrials en de afnemer.
- 6.2 De afnemer heeft de mogelijkheid de producten op afspraak vrijblijvend te komen bekijken.
- 6.3 Gedurende het transport van de producten door Lloyd Industrials, zal Lloyd Industrials het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten gaat dit risico over naar de afnemer.
- 6.4 Bij verzending per pakketpost kan Lloyd Industrials niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, diefstal of verlies van de producten. Alle zending worden zorgvuldig verpakt en verzekerd verstuurd. De afnemer ontvangt per e-mail een pakketcode waarmee de zending online kan worden gevolgd.
- 6.5 De verzend- of transportkosten worden per email of middels een offerte per bestelling vermeldt. Deze zijn afhankelijk van de ordergrootte en het afleveradres.
- 6.6 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

### 7. ZICHTTERMIJN EN HEROPROEINGSRECHT

- 7.1 De afnemer heeft het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde goederen zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde goederen niet aan Lloyd Industrials heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 7.2 De afnemer is verplicht, voordat er wordt overgegaan tot terugzending van de goederen, daarvan binnen de termijn van 7 dagen na aflevering schriftelijk of per email melding te maken bij Lloyd Industrials.
- 7.3 De afnemer dient te kunnen bewijzen dat de geleverde goederen tijdig zijn teruggestuurd door bijvoorbeeld een bewijs van postbezorging.
- 7.4 De goederen die worden teruggestuurd dienen door Lloyd Industrials ontvangen te worden in dezelfde staat als waarin deze voor de verkoop zijn aangeboden.
- 7.5 Het heroproepingsrecht vervalt wanneer de geleverde goederen door de afnemer zijn gebruikt of op enige wijze beschadigd zijn geraakt.
- 7.6 Met inachtneming van de algemene voorwaarden van Lloyd Industrials, draagt Lloyd Industrials er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald.
- 7.7 Het retour zenden van goederen is geheel voor rekening en risico van de afnemer.

### 8. GARANTIE

- 8.1 Lloyd Industrials garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de op de website vermelde specificaties.
- 8.2 De door Lloyd Industrials te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De garantie is van toepassing op gebruik van de producten binnen Nederland. Bij gebruik elders in de wereld dient de afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 8.3 De garantie van de geleverde goederen geldt voor een periode van twee maanden na levering. Na afloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten voor rekening van de afnemer.
- 8.4 De garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik, opslag of onderhoud van de geleverde goederen. Tevens wanneer het gebrek is ontstaan door of het gevolg van is van weersomstandigheden.

- 8.5 Da factuur van Lloyd Industrials geldt als garantiebewijs.
- 8.6 De afnemer controleert op het moment van levering het geleverde product of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 8.7 Eventuele gebreken aan het geleverde product dienen binnen twee maanden schriftelijk of per e-mail aan Lloyd Industrials te worden gemeld met een duidelijke omschrijving van het gebrek.
- 8.8 Indien vaststaat dat er sprake van een gebrek is en dit valt binnen de garantietermijn, dan zal Lloyd Industrials het gebrekkige product, na ontvangst, vervangen of herstellen. Indien dit niet mogelijk is zal Lloyd Industrials het aankoopbedrag binnen 30 dagen terugstorten.

### 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Lloyd Industrials is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2 Lloyd Industrials is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Lloyd Industrials is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 9.4 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze eigenaar wordt van het geleverde product.

### 10. GEGEVENS EN PRIVACY

- 10.1 Lloyd Industrials gaat zorgvuldig om met de verstrekte persoonlijke- en zakelijke informatie. De gegevens worden vertrouwelijk bewaard en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, openbaar gemaakt worden of worden doorverkocht.
- 10.2 Lloyd Industrials respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.
- 10.3 Lloyd Industrials maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies voor de ontvanger om zich af te melden en zich van deze lijst te laten verwijderen.
- 10.4 De afnemer dient er zorg voor te dragen dat gegevens als adres, e-mailadres of het bankrekeningnummer juist, volledig en actueel zijn. Tevens garandeert de afnemer dat deze wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website.

### 11. WEBSITE

- 11.1 De website van Lloyd Industrials kan wijzigingen bevatten naar websites van derden. Lloyd Industrials heeft geen zeggenschap over deze websites en is daarmee ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.
- 11.2 Niets van de website [www.lloydindustrials.com](http://www.lloydindustrials.com) mag op enige wijze ter beschikking worden gesteld aan derden of worden vervoelvoudigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lloyd Industrials.
- 11.3 Er mag geen hyperlink naar de website [www.lloydindustrials.com](http://www.lloydindustrials.com) worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lloyd Industrials.
- 11.4 Alle rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op teksten, beeldmateriaal, vormgeving, bedrijfsnaam en domeinnaam berusten bij Lloyd Industrials.

